

## Politique qualité

Business Class Language Solutions accompagne les entreprises et leurs salariés pour les rendre opérationnels et performants en langues étrangères. Business Class est un cabinet de formateurs, aguerris aux exigences du monde professionnel. Nous faisons la distinction entre formateur et professeur. Le formateur utilise une pédagogie montante dans laquelle l'apprenant est une ressource au centre du processus d'apprentissage. La condition de réussite de la formation repose sur le travail de l'apprenant et sa motivation, il s'agit d'une réelle collaboration avec le formateur pour atteindre ses objectifs.

Notre équipe est passionnée par son métier, nous sommes motivés par la réussite de nos clients. Dans ce souci d'excellence nous avons mis en place une démarche qualité basée sur la certification AFNOR NF-214 qui structure nos processus et les améliore de façon continue grâce au TAC et aux retours de nos clients. Au-delà des processus, nous sommes dans une démarche d'expertise métier, basée sur la qualité pédagogique. Le but final est d'améliorer l'efficacité de nos formations et d'accroître la plus-value proposée à nos clients

Toute l'équipe est mobilisée dans cette démarche d'excellence, en effet depuis le lancement du projet, nous avons privilégié l'approche bottom-up. Chaque membre de l'équipe a participé à la cartographie des processus et à la définition de ceux-ci. Les processus sont constamment mis à l'épreuve et améliorés avec pour objectif final d'augmenter la satisfaction de nos clients. Nous nous engageons sur les 3 points clés suivants :

- Des formations opérationnelles qui répondent aux besoins des entreprises

Depuis sa création en 2003, Business Class Language Solutions propose des formations exclusivement destinées aux professionnels. Nous proposons uniquement des formations répondant aux besoins des entreprises dont l'ingénierie pédagogique est construite sur des méthodes pratiques mettant en situation vos compétences linguistiques en situation professionnelle.

- Des formateurs dont les profils sont en adéquation avec les besoins des apprenants

Nos formations sont animées par une équipe de formateurs qui connaissent les besoins de l'entreprise, soit par leur expérience professionnelle ou une longue expérience en tant que formateur en entreprise. Nous les accompagnons dans leur montée en compétence, y compris sur le plan pédagogique. Chacun de nos formateurs est compétent sur au moins 2 thématiques attendues par nos clients.

- Un suivi rigoureux pour une efficacité augmentée

L'efficacité du déploiement des projets de formations est un enjeu stratégique pour les entreprises et leur compétitivité. Pour en assurer la réussite, nous prenons en compte vos besoins tout au long de la formation grâce à notre système d'évaluation en cours de formation et le compte-rendu de chaque session tenu dans un journal de bord. Nos formations se concrétisent par un bilan avec nos responsables pédagogiques reprenant les objectifs et les axes d'amélioration.